



Modulo per procedure gestionali Resi

Mod. 7.5.05.01

Modulo di Richiesta RMA

Revisione: 0
Data: 03/06/03
Pagina 1 di 1

Cliente:	Contattare Sig. /Sig.ra		Indirizzo:
Tel.:	Fax		E-Mail:
Codice e Descrizione	Numero Seriale	N° /Data Fattura	Descrizione del Difetto
La verifica del prodotto avviene sul difetto dichiarato, pertanto Vi preghiamo di indicarne la frequenza: 1. Sempre 2. Una volta ogni _____ minuti 3. Una volta ogni _____ ore 4. Dopo _____ minuti dall'accensione			
Codice e Descrizione	Numero Seriale	N° /Data Fattura	Descrizione del Difetto
La verifica del prodotto avviene sul difetto dichiarato, pertanto Vi preghiamo di indicarne la frequenza: 1. Sempre 2. Una volta ogni _____ minuti 3. Una volta ogni _____ ore 4. Dopo _____ minuti dall'accensione			
Codice e Descrizione	Numero Seriale	N° /Data Fattura	Descrizione del Difetto
La verifica del prodotto avviene sul difetto dichiarato, pertanto Vi preghiamo di indicarne la frequenza: 1. Sempre 2. Una volta ogni _____ minuti 3. Una volta ogni _____ ore 4. Dopo _____ minuti dall'accensione			

Istruzioni per l'effettuazione della richiesta RMA.

1. Inviare il modulo di RMA, compilato in ogni sua parte, a RMA@sinfointernational.it o al fax 0187-603527.
2. Il N° di RMA verrà attribuito via email e dovrà essere indicato nel documento di trasporto della merce resa. Il N° di RMA ha validità 15gg., trascorsi i quali verrà annullato.
3. Se il materiale arriverà privo di autorizzazione (N° RMA) o in porto assegnato verrà respinto al mittente.
4. Il materiale dovrà pervenire in porto franco, nell'imballo originale e idoneo al trasporto, con il n° RMA riportato sul collo. La merce viaggia a rischio del cliente.
5. Il materiale dovrà arrivare presso la sede completa di accessori quali software, manuali e cavi.
6. L'assegnazione del N° di RMA e il ritiro del materiale non implica il riconoscimento della garanzia.
7. La merce viene restituita da Sinfo International in porto franco. Eventuali spese di giacenza sono a carico del cliente.

La Garanzia ha decadenza immediata come da normative internazionali, quali ad esempio:

1. Manomissione e/o uso improprio del materiale.
2. Asportazione dei codici seriali applicati sul prodotto.
3. Prodotti bruciati.
4. Per Hard Disk, nastri di Back-Up o qualunque supporto contenente dati, si declina qualsiasi responsabilità nel caso che gli stessi vengano riformattati o cancellati durante i test o la riparazione.

La Garanzia avrà limiti di applicazione come da normative internazionali, quali ad esempio:

1. Utilizzo del prodotto in luoghi non adatti o con caratteristiche tali da comprometterne il buon funzionamento.
2. Mancato svolgimento dell'operazione di aggiornamento e caricamento di driver, software, firmware, bios e quant'altro possa costituire parte fondamentale nel funzionamento del prodotto.
3. Collegamento delle apparecchiature ad un impianto elettrico senza idonea messa a terra.
4. Mancanza di imballo originale, manuale, software, cavi e di tutto ciò che è a corredo del prodotto.
5. Mancanza di imballo idoneo a sopportare il trasporto al ns magazzino.

Qualora il difetto indicato dal cliente nella compilazione del modulo RMA risultasse inesistente, Sinfo International addebiterà allo stesso parte dei costi sostenuti per i test (Euro 15,50+ Trasporto + Iva).

Vi ricordiamo che le Condizioni Generali di Garanzia, suscettibili di variazioni, sono regolarmente pubblicate nell'area personale del ns. sito <http://www.sinfointernational.it>.

Data ____/____/____

Timbro e Firma del Cliente per Accettazione _____

Spazio riservato a Sinfo International per l'attribuzione del N° RMA _____